



Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e
Servizi Educativi
Direzione Risorse Umane, Formazione e Servizi
Educativi
Settore Servizi Educativi e Biblioteche
Dirigente: Barbara Vanin
Servizio Contratto Ames e Trasporti Scolastici
Responsabile: Maddalena Gaggio

Sede ex Scuola Roncalli
Viale San Marco, 154
30174 Mestre (VE)
tel. 041-2749520
ristorazionescolastica@comune.venezia.it
servizieducativi@PEC.comune.venezia.it
C.F.: 00339370272

Data e Protocollo rilevabili dal timbro informatico
Fascicolo 2025/IX.1.1/74

Allegato Informativo - Servizio di ristorazione scolastica

ISCRIZIONE: Tutti gli alunni, delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, che intendono usufruire del servizio di ristorazione scolastica devono essere regolarmente iscritti **anche nel caso in cui siano esenti dal pagamento del buono pasto**.

Le **nuove iscrizioni** avvengono mediante registrazione sul portale Pastel (<https://portale.pastel.it/>).

MODIFICA: In caso di **trasferimento** da una scuola a un'altra o di **passaggio a cicli successivi** (da scuola dell'infanzia a primaria e da primaria a secondaria di primo grado), il genitore/tutore dovrà accedere a Pastel con le proprie credenziali e **procedere alla modifica dei dati inseriti** (scuola/classe/sezione di appartenenza dell'alunno) prima dell'avvio della mensa scolastica.

Diversamente il servizio sarà erogato secondo il calendario della scuola cui l'utente risulta iscritto, con i conseguenti addebiti.

Le istruzioni per il cambio scuola/classe sono disponibili al seguente [link](#)

ANNULLAMENTO: Le famiglie degli alunni registrati nel portale Pastel che non intendano più avvalersi del servizio di ristorazione, dovranno procedere con l'**annullamento dell'iscrizione** al servizio. Il mancato annullamento dell'iscrizione al servizio di ristorazione comporta, oltre all'addebito della tariffa dei pasti eventualmente prodotti e non saldati, l'applicazione di una **sanzione amministrativa** pari a Euro 50,00.

PASTO DA CASA: I genitori dei bambini delle scuole statali che non intendano avvalersi del servizio di ristorazione scolastica possono scegliere di far consumare il **pasto domestico a scuola** previa autorizzazione del Dirigente Scolastico, che ha la responsabilità dell'organizzazione del plesso, da richiedere prima dell'avvio del servizio di ristorazione.

Nel caso di precedente iscrizione al servizio resta in capo alle famiglie l'obbligo di annullamento della stessa, pena l'applicazione di una **sanzione amministrativa** pari a Euro 50,00.

Si ricorda infine che nelle **Scuole dell'infanzia**, durante il periodo dell'inserimento, la famiglia dovrà provvedere a disdire il pasto fino alla data di inizio fruizione del servizio concordata con il personale docente.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi all'ufficio Ristorazione Scolastica:
tel. 041 274 9520
e-mail ristorazionescolastica@comune.venezia.it